

## Privacy en Cookie Statement Ons Huiz

### 1 Inleiding

Als u zich inschrijft als woningzoekende en een woning zoekt via Ons Huiz dan verstrekt u persoonsgegevens. Area, Woonmeij en Woonzorg Nederland zijn volgens de AVG de verwerkingsverantwoordelijke. Ons Huiz is een samenwerkingsverband van Area, Woonmeij en Woonzorg Nederland en zij beslissen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Ons Huiz verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Het is belangrijk dat u vertrouwen hebt in onze organisatie. Daarom beschermen wij zo goed als mogelijk uw privégegevens. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Europese wet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wet. Ons Huiz handelt binnen de kaders van deze wet.

#### 1.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en bankrekeningnummer.

#### 1.2 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Vaak is het nodig om verschillende persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of het product aan te bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk om een woning te kunnen vinden. Ook omdat de wet (Woningwet) dat van ons eist. Hier hebt u automatisch toestemming voor gegeven toen u zich hebt ingeschreven. Zonder de betreffende persoonsgegevens kan Ons Huiz haar taken niet uitvoeren.

Wanneer er verwerking plaatsvindt op andere gronden, vragen wij uw toestemming hiervoor..

### 2 Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Ons Huiz verwerkt uw persoonsgegevens voor de doeleinden die wij hieronder benoemen. Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

#### 2.1 Woonruimtebemiddeling

Het belangrijkste doel van de gegevensverwerking is het bieden van dienstverlening voor woonruimtebemiddeling. Hieronder verstaan wij het proces vanaf inschrijven als woningzoekende tot aan het accepteren van een woning. Tot dit proces behoren ook onderdelen als:

- Reageren op woonruimte;
- Aanbieden van woonruimte door woningcorporaties;
- Beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten over het proces van woonruimtebemiddeling (door Ons Huiz)

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om het zoeken en vinden van een woning zo gemakkelijk mogelijk te maken en voor een goede match tussen uw woningvraag en het woningaanbod. Hierbij wordt er altijd eerst gekeken naar de regels en afspraken die er in de regio zijn afgesproken over de verdeling van woonruimte.

De gegevensverwerking is gebaseerd op de volgende basis:

- a) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te kunnen nemen;
- b) Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke plicht die de verwerkingsverantwoordelijke heeft;
- c) Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde. Hiermee bedoelen we het kunnen uitvoeren van de maatschappelijke taken van woningcorporaties, in het bijzonder de bouw, de verhuur en het beheer van sociale woonruimte en het investeren in leefbaarheid van de woonomgeving.

In verband met de woonbemiddeling verwerken wij de gegevens die nodig zijn om een match tot stand te brengen. Ook verwerken wij gegevens om te voldoen aan wet- en regelgeving en regionale of lokale afspraken. U verstrekt deze gegevens wanneer u zich inschrijft, wanneer u uw eigen inschrijfprofiel bijwerkt of wanneer u zoekt naar een woning via Ons Huiz. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- Gegevens die nodig zijn om u te identificeren (naam, geslacht, geboortedatum en inschrijfnummer);
- Informatie over uw inschrijving (status inschrijving, wijzigingen en inschrijfduur);
- Contactgegevens (adres, telefoonnummers en e-mailadres);
- Informatie waarmee u op passende woningen reageert (huishoudgrootte en samenstelling, leeftijd, inkomen, huidige woonsituatie en eventuele urgentie of voorrangregeling);
- Uw actuele en historische reacties op woningen;
- Gegevens over eventuele aanvullende dienstverlening (voorlichting, beantwoording van vragen via direct contact en contactinformatie);
- Uw inkomensdocumenten op basis waarvan wordt nagegaan of uw inkomen past bij de woningen waarop u reageert (u voegt deze zelf toe bij uw inschrijfgegevens op de website).

### 3 Samenwerking met verwerkers

Ons Huiz zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om de privacy te waarborgen. Area, Woonmeij en Woonzorg Nederland zijn verantwoordelijk voor uw gegevens, maar besteedt een deel van deze verantwoordelijkheid uit aan een andere partij. Met deze partij is een verwerkersovereenkomst gesloten om ervoor te zorgen dat zij minimaal even verantwoordelijk met uw gegevens omgaan als Area, Woonmeij en Woonzorg Nederland dit doen. De verwerker is:

- Zig Websoftware – systeem en website ontwikkelaar.

In andere gevallen dan hierboven beschreven zullen wij eerst uw toestemming vragen.

### 4 Worden uw gegevens buiten de EU gebruikt?

Wij gebruiken standaard uw persoonsgegevens alleen binnen de EU. Aangezien de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is binnen de EU, zijn uw persoonsgegevens in beginsel altijd passend beschermd. Indien er gegevens met buiten de EU worden gedeeld, dient het land en het bedrijf te voldoen aan het door de privacy wet voorgeschreven veiligheidsniveau.

### 5 Intern register

Wij houden een intern register bij van alle persoonsgegevens die worden verwerkt. Dit register zelf bevat geen persoonsgegevens maar beschrijft puur welke persoonsgegevens allemaal worden verwerkt, voor welke doeleinden deze worden verwerkt en wat de bewaartermijnen van deze gegevens zijn.

### 6 Hoe beveiligen we uw gegevens?

Ons Huiz heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onder andere vernietiging, verlies of wijziging. Zo worden (persoons)gegevens tijdens verzending naar of vanaf uw computer of naar onze systemen versleuteld en vindt de verzending van (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding plaats. Medewerkers hebben alleen toegang tot informatie voor zover dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun functie. Overige informatie wordt niet aan hen verstrekt. De databases waarop uw gegevens worden bewaard zijn niet rechtstreeks via internet toegankelijk en er worden zogenaamde penetratietesten uitgevoerd om te kijken of uw gegevens écht veilig zijn. Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor u? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.

### 7 Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Hoe lang we bepaalde gegevens bewaren, hangt af van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor wij ze gebruiken. De bewaartermijn kan per doel verschillen. Als de termijnen verstreken zijn, vernietigen wij uw gegevens.

## 8 Kritisch kijken bij formulieren

Ons Huiz verzoekt u zelf heel goed te kijken naar de informatie die u met ons deelt. Kijk vooral goed welke informatie misschien onbedoeld prijs wordt gegeven wanneer u bijvoorbeeld een document upload of een opmerkingenveld invult. Vul ook geen telefoonnummer of andere persoonsgegevens in een veld bestemd voor opmerkingen in. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid nemen voor persoonsgegevens die in dit soort velden zijn ingevuld.

## 9 Maken wij gebruik van Cookies?

Ons Huiz maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals een adres of een e-mailadres, uit cookies worden herleid.

Wij gebruiken de volgende cookies:

- Functionele cookies: Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn. Zonder deze cookies werkt de website niet. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt voor het onthouden van ingevulde informatie, zodat u niet steeds al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen en het opsporen van misbruik door mislukte inlogpogingen.
- Analytische cookies: Dit zijn cookies die worden gebruikt om inzicht te krijgen in hoe websitebezoekers gebruik maken van de website. Ons Huiz of Zig Websoftware slaat hierbij niet uw IP-adres op. Er kan dus nog wél gebruik worden gemaakt van wat u hebt bekeken of aangeklikt, maar niemand kan zien dat u dat heeft gedaan.
- Sociale media cookies: Dit zijn cookies die door zogenaamde 'embedded content' worden geplaatst. Wanneer een website een filmpje op bijvoorbeeld YouTube laat zien, kan YouTube ook cookies plaatsen. Ons Huiz heeft geen invloed op deze cookies. Ook voor deze cookies hebben we uw toestemming gevraagd bij het bezoek aan onze website. Wanneer u deze cookies weigert zullen sommige onderdelen van de website niet werken (bijvoorbeeld video's).

Indien u niet wilt dat websites cookies op uw computer plaatsen, dan kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Cookies die al geplaatst zijn kunt u verwijderen via de browserinstellingen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser. Let u er wel op dat u de instellingen apart voor elke browser en computer die u gebruikt moet aanpassen. Indien u cookies weigert, dan kunnen wij helaas niet garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat u bepaalde pagina's van onze website helemaal niet meer kunt zien.

## 10 Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Wij vinden het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. U hebt als woningzoekende de volgende rechten:

- Het recht op inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Het recht op dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of een overeenkomst.
- Het recht op vergetelheid: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst.
- Het recht op rectificatie en aanvulling: indien persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist of niet volledig zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen.
- Het recht op beperking van de verwerking: gedurende de periode dat we bezig zijn om:
  - o te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden;
  - o te bepalen of de gegevensverwerking onrechtmatig is;
  - o te bepalen of de gegevens verwijderd moeten worden;
  - o of indien u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken. Er zal dan een belangenafweging plaatsvinden.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Dat betekent dat wij altijd een menselijke blik op een besluit werpen.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen? Dan kunt u een verzoek schriftelijk en ondertekend persoonlijk indienen op een van de kantoren van Area en Woonmeij. Beschrijf in dit verzoek duidelijk welk recht u wilt uitoefenen. Wij vragen u om zich bij het indienen van het verzoek te identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Indien u jonger dan 16 jaar bent dan moet het verzoek worden ingediend door de ouder, verzorger of gezag houder. Staat u onder curatele, dan moet het verzoek worden ingediend door de curator. Na ontvangst van uw verzoek hoort u binnen vier weken hoe en op welke manier wij aan uw verzoek voldoen.

## 11 Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit

Ook al doen wij er alles aan om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, het kan voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. U hebt de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

## 12 Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of over dit Privacy en Cookie Statement, dan kunt u contact op nemen met [info@onshuis.nl](mailto:info@onshuis.nl).

## 13 Wijzigingen van het Privacy en Cookie Statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in dit statement aan te brengen. U wordt actief op de hoogte gebracht als er belangrijke wijzigingen van dit statement zijn. Wijzigingen blijven binnen de grenzen van de betreffende wetgeving. Alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

Dit privacystatement is aangepast op 5 september 2019